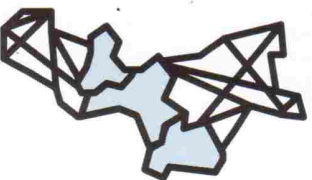


TERRITORIO DI RIFERIMENTO



Il nuovo servizio CIACC per la prenotazione e la gestione di visite e prestazioni mediche specialistiche è rivolto a tutti i cittadini residenti nel territorio dell'Area Centro Calabria, che comprende le Province di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia.

Le aziende interessate sul territorio sono l'Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Mater Domini, l'Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro, l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona e l'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia, che partecipano fattivamente al progetto mettendo a fattor comune e per il bene dei cittadini del territorio:

- tecnologie e risorse
- ambienti e ambulatori medici
- personale qualificato e agende

Il sistema garantisce maggiore accessibilità a tutte le categorie di cittadini, da chi preferisce confrontarsi con operatori in carne ed ossa a chi trova più veloce utilizzare i canali web e Cup Virtuale, e interessa un bacino d'utenza di circa 700.000 utenti beneficiari del servizio.

Il servizio, rivolto ai cittadini residenti nelle tre province, si caratterizza per:

- **Riduzione dei tempi e delle liste d'attesa**
- **Operatività garantita tutto l'anno a qualsiasi ora**
- **Maggiore accessibilità**
- **Promozione della mobilità tra strutture sanitarie e quindi maggiori possibilità di usufruire delle prestazioni in tempi utili**
- **Integrazione totale con il Sistema TS Sogei e con il progetto Ricetta Elettronica Dematerializzata**
- **Predisposizione per il dialogo con terze piattaforme e con l'Anagrafe Regionale Unica**



Il servizio è disponibile tramite il **numero unico sempre attivo 0961 789 789** che consente di prenotare, modificare o disdire visite e prestazioni mediche. In orari d'ufficio il servizio è erogato da operatori qualificati, mentre in assenza di operatori la continuità di ascolto è garantita da un **CUP Virtuale** basato su un sistema di riconoscimento altamente innovativo che permette all'utente di gestire tutte le operazioni semplicemente parlando liberamente. Oltre al numero unico, i cittadini hanno a disposizione anche il portale web **areacentrocup.it** e l'app mobile dedicati al servizio.



CENTRO UNICO PRENOTAZIONE
AREA CENTRO GALABRIA

0961 789 789

Nuovo sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie per gli utenti delle Province di **CATANZARO, CROTONE e VIBO VALENTIA**



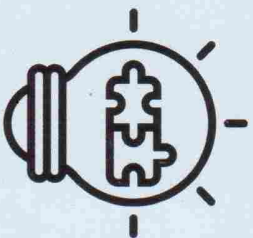
AZIENDA OSPEDALIERA PUGLIESE CIACCIO DI CATANZARO
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CATANZARO
AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA MATER DOMINI DI CATANZARO
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CROTONE
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA

www.areacentrocup.it



App Mobile
iOS e Android





COME PRENOTARE



Numero Unico

0961 789 789

Servizio fornito da operatori qualificati e da un innovativo CUP Virtuale che insieme garantiscono continuità operativa 24 ore al giorno per tutto l'anno.



Portale Web

areacentrocup.it

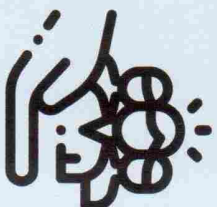
Sistema di prenotazione disponibile anche tramite portale web, dove ogni utente può gestire le proprie prenotazioni in totale autonomia.



APP



Disponibile gratuitamente sugli store Apple e Android, l'app dedicata al servizio permette ai cittadini di gestire le prenotazioni anche tramite smartphone e tablet.



VANTAGGI PER I CITTADINI

A partire da Marzo 2019 i cittadini dell'Area Centro Calabria possono fare affidamento su un innovativo set di strumenti tecnologici per gestire in maniera semplice ed efficace prenotazioni, modifica e disdetta delle proprie visite e prestazioni mediche specialistiche.

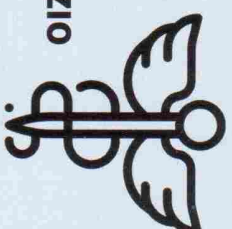
Tra i vantaggi più visibili si possono citare la riduzione dei tempi di attesa per usufruire delle prestazioni sanitarie, l'eliminazione di code agli sportelli ed il contestuale abbattimento dei costi di spostamento.

Per la piena soddisfazione delle esigenze degli utenti si garantisce un servizio continuativo, attivo tutto l'anno, 24 ore su 24, grazie ad **operatori professionali** (attivi in orario d'ufficio), ad un **innovativo CUP Virtuale** (in assenza degli operatori "reali") ed a **portali e app di ultima generazione**.

INFORMAZIONI UTILI PER LA FASE INIZIALE

Per usufruire del servizio nella sua fase iniziale è **importante sapere che:**

1. Gli utenti possono usare i nuovi servizi (Cup Virtuale, sito web e app mobile) solo con ricette elettroniche il cui stato di priorità sia contrassegnato con lettera (P) o Prestazione Programmata.
2. In una prima fase di start-up, in vista della piena adozione dell'Anagrafe Regionale Unica, possono accedere ai nuovi servizi i soli utenti che in passato, anche per una sola prestazione, hanno fatto ricorso al Call Center tradizionale.
3. In presenza di impegnative con grado di priorità U(rgente), B(reve) e D(ifferita) gli utenti sono tenuti a rivolgersi al Numero Unico negli orari stabiliti o agli sportelli CUP presenti sul territorio.



VANTAGGI PER IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Il nuovo sistema integrato di prenotazione "Centro Unico Prenotazione Area Centro Calabria" costituisce una leva per l'evoluzione dello stesso Servizio Sanitario Regionale.

Grazie all'integrazione tra diverse soluzioni gestionali ed al ricorso a principi e procedure di cooperazione applicativa sono attesi i seguenti vantaggi:

- tempi di risposta ed erogazione dei servizi sanitari e ambulatoriali risulteranno ottimizzati e tendenzialmente destinati a ridursi;
- risorse e tecnologie disponibili saranno sfruttate al meglio, dato che è prevista la possibilità che le prestazioni siano offerte da terze strutture e/o aziende sanitarie del territorio dell'Area Centro; si potranno finalmente costruire le basi per la corretta implementazione del progetto di Anagrafe Unica Regionale;
- si diffonderà l'utilizzo della Ricetta Elettronica in vista del totale abbandono della cosiddetta ricetta rossa.

Il cittadino inoltre potrà fare affidamento su sistemi resilienti e sul rispetto da parte di tutti gli attori coinvolti della vigente normativa sulla privacy, ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

L'intero progetto risponde ai principi e agli indirizzi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019.



AGID Agenzia per l'Italia Digitale